



УСЛУГИ СИА СЕРВИС И ЕЕ ПАРТНЕРСКОЙ СЕТИ

СИА Сервис, Москва 2008

Содержание

Цель документа	3
Внедрение проектного управления на предприятии.....	3
Внедрение систем класса ERP на базе решений компании SAP AG	3
Система управления бизнесом на базе продуктов webMethods компании SoftwareAG	5
Моделирование и оптимизация бизнес-процессов предприятия.....	6
Построение интеграционной платформы и сервис- ориентированной архитектуры.....	6
Построение единого информационного портала.....	7
Внедрение систем управления документооборотом	7
Создание единого защищенного информационного пространства на базе продуктов Microsoft...	8
Услуги по созданию ИТ- инфраструктуры	9
Обеспечение информационной безопасности.....	9
Система online-торгов на валютных рынках и рынках ценных бумаг	9

Цель документа

В данном документе приведен перечень с кратким описанием решений и услуг оказываемых компаниями СИА Сервис и ее партнерской сетью для крупных предприятий и государственных учреждений.

Внедрение проектного управления на предприятии

В развивающихся компаниях по мере их роста неизбежно происходит множество изменений. Как сделать так, чтобы все перемены были успешными? Как грамотно планировать под них работы, человеческие и материальные ресурсы, финансовые инвестиции? Как правильно оценить возникающие риски и снизить их негативное влияние? Ответы на все эти вопросы дает методика проектного управления.

Как правило, внедрение проектного управления дает компании дополнительные конкурентные преимущества, обеспечивая:

- § повышение эффективности реализации проектов компании за счет совершенствования системы управления и внедрения современных информационных технологий управления проектами
- § экономию издержек с помощью более рационального использования ресурсов всех видов
- § снижение рисков невыполнения договорных обязательств перед заказчиками по проектам
- § усиление мотивации персонала на достижение конечных результатов

Внедрение методики проектного управления в компании обычно достигается в результате следующего пути:

Шаг 1. Формализация процедур управления проектами.

Шаг 2. Стандартизация форм документов по управлению проектами.

Шаг 3. Определение эффективности реализации проектов на основе разработанной системы показателей.

Шаг 4. Внедрение планирования и учета загрузки сотрудников с использованием информационной системы поддержки управления проектами.

Шаг 5. Сбор и накопление проектной информации о реализуемых проектах в единое хранилище данных на основе информационной системы поддержки управления проектами.

Шаг 6. Создание проектных коммуникаций и организация информационного обмена при реализации проектов с использованием информационной системы поддержки управления проектами.

Шаг 7. Накопление и применение положительного опыта управления проектами в компании.

Шаг 8. Обучение сотрудников, принимающих участие в проектах, как теоретическим основам проектного управления, так и работе с ИТ-системой проектного управления.

Стоимость внедрения методов проектного управления зависит от масштабов внедрения (участвующих подразделений компании) и может варьироваться от 100 000 долларов до несколько сотен тысяч долларов.

Внедрение систем класса ERP на базе решений компании SAP AG

Решения SAP были предварительно настроены в соответствии с информацией, предоставленной 1500 металлургических и метизных компаний со всего мира. Они

разработаны с учетом требований отрасли и могут быть адаптированы в соответствии с потребностями Вашего бизнеса.

По результатам исследования журнала "FORTUNE MAGAZINE", среди 500 крупнейших компаний мира 86% металлургических предприятий и 100% предприятий добывающей отрасли используют решения SAP.

Среди основных решений SAP для металлургических компаний можно выделить:

- § **Управление вертикально-интегрированными холдингами**
- § **Интегрированное планирование логистики и финансов.** Практика лидеров отрасли показывает, что наиболее эффективная система планирования и контроля исполнения планов может быть построена в процессе взаимодействия подразделений, ответственных за свои части планов и участвующих в планировании в рамках единого информационного пространства. Использование решений SAP позволяет построить процесс интегрированного планирования финансов и логистики, в котором обеспечивается постоянная связь между бюджетными показателями, планами продаж, производства и снабжения для всех структурных подразделений и функциональных подразделений географически распределенных компаний.
- § **Отраслевое решение SAP для металлургии (SAP for Mill Products)** представляет собой набор из стандартных бизнес-процессов решения SAP «Управление ресурсами предприятия» (mySAP ERP) и расширений, необходимых для реализации специальных для металлургии процессов в области материально-технического снабжения, производства и продаж готовой продукции
- § **Управление основными фондами предприятий, техническое обслуживание и ремонт оборудования.** Согласно многочисленным исследованиям, в таких капиталоемких отраслях, как горнодобывающая отрасль и металлургия, затраты на техническое обслуживание и ремонты оборудования занимают долю от 20 до 40 % в общей структуре операционных затрат. Использование современных методов и технологий управления основными фондами позволяет существенно сократить затраты на ремонты и обслуживание оборудования.
- § **Построения параллельного бухгалтерского учета по международным стандартам.** Правительство выбрало МСФО как инструмент реформирования системы бухгалтерского учета в России. Компания SAP предлагает несколько вариантов построения учета в соответствии с международными стандартами в зависимости от масштабов компании и принятой учетной политики.
- § **Решение по управлению инвестициями.** Металлургия, горнодобывающая отрасль и другие капиталоемкие отрасли характеризуются существенными финансовыми вложениями, связанными с модернизацией производства и строительством. Решения по управлению инвестициями SAP позволяют вести полный жизненный цикл проектов строительства и модернизации от планирования и распределения инвестиций до ввода объекта в эксплуатацию, обеспечат централизацию достоверной информации о ходе выполнения проектов, детальное финансовое и календарное планирование, контроль сроков, объемов и затрат, полноту аналитической информации и минимизацию рисков.
- § **Управление логистической сетью.** Изменения в бизнесе, во многом, обусловлены появлением новых технологий, позволяющих по-новому организовать сотрудничество в рамках технологической цепочки. Если раньше решения в области управления логистическими цепочками (Supply Chain Management, SCM) воспринимались как инструменты для управления внутренними операциями вертикально интегрированных холдингов и крупных компаний, сейчас они необходимы предприятиям любого масштаба. При этом такие решения помимо традиционных функций обеспечения прозрачности всех логистических процессов, должны включать возможности сквозного планирования, анализа узких мест и отклонений, организации совместной работы внешних партнеров.

Стоимость внедрения данных решений зависит от масштабов внедрения и может варьироваться от нескольких сотен тысяч долларов, до нескольких миллионов

Система управления бизнесом на базе продуктов webMethods компании SoftwareAG

Сегодня идею повышения эффективности управления бизнесом путем оптимизации бизнес-процессов взяли на вооружение многие крупные частные и государственные компании, корпорации, холдинги. Использование современных систем управления бизнесом упрощает поиск возможностей для повышения производительности, модернизации модели бизнеса и реализации инициатив по привлечению новых клиентов и развития бизнеса в целом. Вы сможете быстро и без серьезных затрат времени и ресурсов предлагать новые решения. Системы управления бизнесом предназначены для комплексной автоматизации бизнес-процессов и интеграции корпоративных информационных систем и приложений, включая возможности дальнейшего совершенствования процессов, и включает в себя необходимый инструментарий для реализации методологии управления бизнес-процессами (BPM) и создания сервис-ориентированной архитектуры (COA) в масштабе всей организации (Рис. 1).

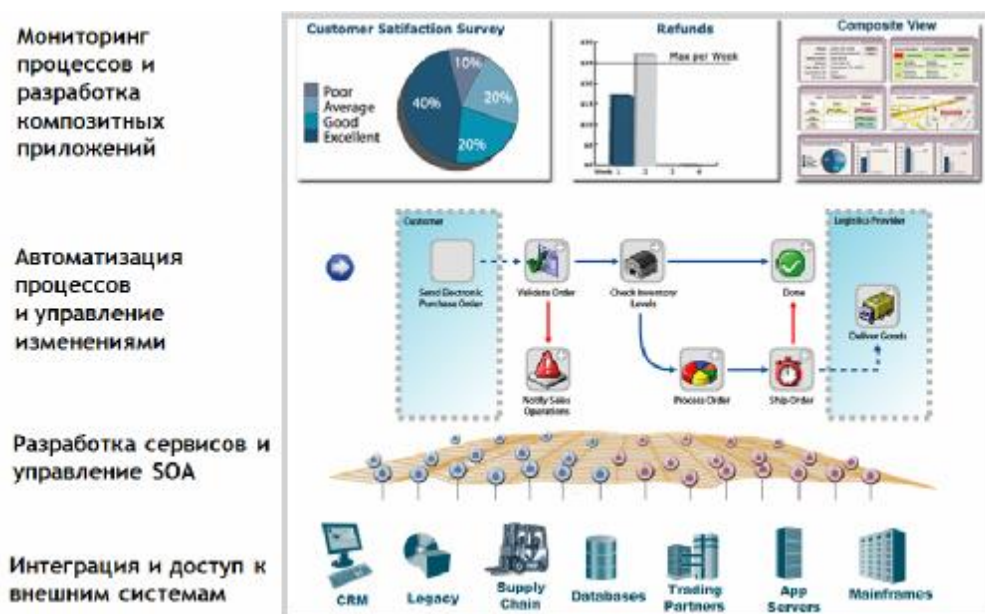


Рис.1. Функционирование системы управления бизнесом

Отличительная особенность систем управления бизнесом – сбалансированность и тесная интеграция самых разных компонентов. В ней одинаково хорошо проработаны все аспекты управления жизненным циклом бизнес-процессов:

- средства автоматизации процессов с участием людей;
- инструментарий для реализации сценариев межсистемного взаимодействия, включая управление инфраструктурой COA;
- средства анализа показателей эффективности и оптимизации процессов (KPI).

Стоимость данных работ зависит от масштабов проведения работ может варьироваться от 100 000 долларов (пилотное внедрение) до нескольких миллионов долларов.

Моделирование и оптимизация бизнес-процессов предприятия

Современные предприятия вынуждены постоянно совершенствовать свои бизнес-процессы. Как при этом можно получить 100% уверенность в том, что то или иное изменение позитивно скажется на бизнесе и принесет определенный эффект? Максимально точно прогнозировать влияние любого события на деятельность компании и ее эффективность помогает моделирование бизнес-процессов. Моделирование позволяет нарисовать приближенную к действительности картину предприятия и выбрать и проверить пути улучшения его производительности, не проводя рискованных экспериментов с предприятием.

Многие современные компании приходят к пониманию необходимости моделирования бизнес-процессов и их дальнейшей оптимизации с целью повышения общей эффективности бизнеса. Кроме того, к этому стимулируют и такие факторы, как:

- необходимость представления инвесторам деятельности компании в международных стандартах описания бизнес-процессов
- подготовка компании к сертификации по международной системе качества ISO
- создания новых подразделений или направлений деятельности компании

Какие преимущества дает моделирование и оптимизация бизнес-процессов?

- четкое понимание объема и последовательности работ компании и прогнозируемые результаты
- намеченный результат достигается за счет привлечения оптимального объема необходимых ресурсов
- повышение качества взаимодействия между сотрудниками, подразделениями
- возможность точно оценить качество работы исполнителей
- контроль финансовых и временных затрат, а также оценка их долевого участия в конечной цене продукта
- наличие должностных инструкций, положений, регламентов и прочих документов

Стоимость данных работ зависит от масштабов проведения работ и моделируемых бизнес-процессов и может варьироваться от 50 000 долларов до несколько сотен тысяч долларов.

Построение интеграционной платформы и сервис-ориентированной архитектуры

Текущее состояние ИТ- системы крупной организации может являться одним из факторов, сдерживающих возможности развития бизнеса.

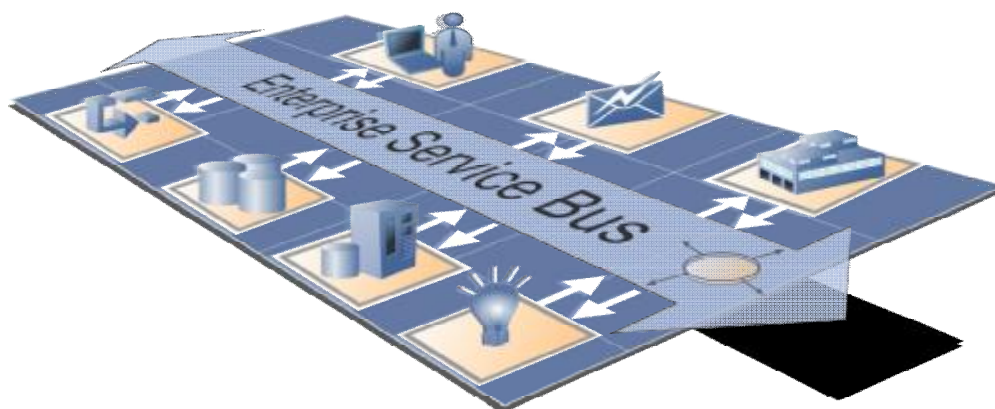
Современная стратегия создания интегрированной, гибкой, прозрачной и масштабируемой системы предполагает ее постепенный перевод на сервис- ориентированную архитектуру (SOA).

SOA – это подход к построению интеграционных решений, основанный на понятии «сервис». Подход является развитием доказавших свою состоятельность концепций объектно-ориентированного программирования, компонентного дизайна систем, интеграции корпоративных приложений.

Основной идеей SOA является дальнейшее развитие преимуществ слабой связи приложений (loose coupling) и инкапсуляции (отделения способа обращения к компоненту от способа реализации компонента) в классическом подходе к интеграции приложений.

SOA- системы состоят из сервисов – компонент, имеющих стандартный интерфейс, не зависящий от внутреннего устройства и расположения этих компонент и доступный по

стандартному протоколу. Сервисы связаны между собой через Корпоративную Сервисную Шину - главное интегрирующее звено системы.



Имеющиеся приложения разбиваются на компоненты, которые затем представляются в виде сервисов. Вновь создаваемые компоненты с самого начала разрабатываются в виде сервисов.

Новые приложения составляются из таких компонент-сервисов как из блоков. Сервисы работают в порядке, отражающем реальные бизнес-процессы. Порядок работы описывается моделью бизнес-процесса.

Приложения могут оперативно изменяться путем вывода из их состава или включения в их состав новых сервисов и изменения порядка их взаимодействия (изменения модели). Это позволяет организации быстро автоматизировать новые бизнес-процессы.

Устойчивая, эффективная и безопасная работа COA- приложений автоматически обеспечивается инфраструктурными сервисами.

Стоимость данных работ зависит от масштабов проведения работ может варьироваться от 100 000 долларов до миллиона долларов.

Построение единого информационного портала

Для повышения оперативности предоставления информации и услуг и лучшего взаимодействия сотрудников с партнёрскими организациями и территориально-распределёнными предприятиями требуется создать удобный в использовании портал, который предоставит доступ к информации из единой системы и обеспечит интеграцию процессов, разнородных систем и баз данных.

Мы предлагаем построение объединённого портала с единым и универсальным доступом к различным информационным системам и источникам данных компаний, который поддерживает регламентированный доступ к внешним источникам информации. Решение обладает функциями электронного документооборота и электронного хранилища документов, что поможет увязать воедино бизнес-процессы, информацию и сотрудников предприятия.

В проект входят:

- § Реализация функционала объединенного портала организации.
- § Обеспечение единого доступа к информационным системам компаний.
- § Рекомендации развития портала с учётом бизнес- стратегии компании.

Внедрение систем управления документооборотом

Управление документами обеспечивает средство повышения операционной эффективности, ускорения выхода продукции на рынок, исключения дублирование усилий и в целом улучшая общие результаты деятельности предприятия.

Большинство организаций испытывают общую потребность в систематической деятельностью по управлению важными документами и распространению их. С ростом сети Интернет и

электронной коммерции необходимость в управлении документами резко выросла как на предприятиях и в организациях, так и в органах власти.

Управление документами обеспечивает весь цикл делопроизводства и ведения (создание документов, обработка, передача, хранение) документов на предприятии, в том числе управление входящей и исходящей корреспонденцией, контроль исполнительской дисциплины, путем контроля исполнения приказов и другой распорядительной документации, ведение архива документов, управление договорами, управление технической документацией и чертежами и т.д.

Стоимость внедрения документооборота зависит от масштабов внедрения и может варьироваться от ста тысяч долларов до миллиона.

Создание единого защищенного информационного пространства на базе продуктов Microsoft

В качестве элементов программно–технического комплекса «Единое защищенное информационное пространство» могут выступать следующие решения от компании Microsoft:

1. Единая служба каталогов Microsoft Active Directory.
2. Почтовая система Microsoft Exchange 2007.
3. Документация по эксплуатационным регламентам по MOF для AD и Exchange.
4. Централизованный мониторинг сервисов (услуг, приложений) и систем (парка серверов и рабочих «филиалов», сетевого оборудования) на базе Microsoft System Center Operations Manager 2007.
5. Корпоративный портал «НАИМЕНОВАНИЕ КОМПАНИИ» на платформе Microsoft Sharepoint Server 2007.
6. Система управления эффективностью бизнеса – контроль, анализ и планирование, позволяющее согласовывать текущую деятельность со стратегическими целями и задачами (Microsoft PerfomancePoint Server 2007).
7. Интегрированная система объединенных коммуникаций на основе Microsoft Office Communications Server.
8. Система корпоративного управления проектной деятельности (Project Portfolio Server, Microsoft Project Server 2007).
9. Система обеспечения общей защищенности информационной системы и бизнес-процессов «НАИМЕНОВАНИЕ КОМПАНИИ» на базе Инфраструктуры открытых ключей.
10. Система обеспечения безопасности конфиденциальных данных компании ««НАИМЕНОВАНИЕ КОМПАНИИ»», контроль соблюдения правил работы с конфиденциальной информацией (Windows Right Management Services).
11. Система автоматизации управления ИТ в соответствии с ITIL (Microsoft System Center Service Manager), поддерживающая следующие процессы:
 - § Управление Уровнем Сервиса, каталог ИТ услуг;
 - § Управление Инцидентами и службу Service Desk;
 - § Управление проблемами;
 - § Управление конфигурациями;
 - § Управление изменениями. Service Desk.
12. Система управления полным жизненным циклом ПК в организации (Buisness Desktop Deployment).

13. Система обеспечения непрерывной защиты данных для серверов приложений и файлов Microsoft, позволяющая быстро восстанавливать данные компании (Data Protection Manager).
14. Портал самообслуживания (Zero Touch Provisioning) на базе Microsoft Windows Sharepoint Services для предоставления ИТ- услуг.
15. Виртуализация приложений - создание изолированных сред для отдельных приложений, включающих в себя используемые ими данные, системные службы, записи реестра, необходимые системные файлы (SoftGrid).

Услуги по созданию ИТ- инфраструктуры

- Внедрение систем Help Desk, Service Desk
- Разработка и внедрение Контакт Центров
- Создание и Аутсорсинг Центров Обработки Вызовов (Call Center)
- Создание сетевой инфраструктуры
- Телекоммуникационные решения
- Поставка оборудования Fujitsu-Siemens, Hewlett-Packard, Juniper, AVAYA, Cisco Systems, SUN Microsystems

Обеспечение информационной безопасности

Мы оказываем полный комплекс услуг по защите информации, предлагая заказчику создание защищенных информационных систем различной степени сложности. Работы по информационной безопасности осуществляются с учетом положений руководящих документов РФ в области защиты информации, рекомендаций отечественных (ГОСТ) и международных (ISO) стандартов.

Для обеспечения информационной безопасности используется всесторонний комплексный подход, включающий организационный, процедурный и программно-аппаратный уровни защиты. При этом используются как собственные разработки, так и решения ведущих российских и зарубежных компаний.

Мы выполняем следующие виды работ в сфере комплексного обеспечения информационной безопасности:

- § Проектные работы в области информационной безопасности.
- § Обследование состояния информационной безопасности.
- § Подготовка организационной и нормативно-технической документации.
- § Консалтинг в области информационной безопасности.

Имеются лицензии ФСТЭК и ФСБ России на различные виды деятельности, связанные с защитой информации.

Система online-торгов на валютных рынках и рынках ценных бумаг

Мы предлагаем торгово-информационную платформу, позволяющую получать оперативную информацию с мировых финансовых рынков, проводить ее анализ, а также осуществлять торговые операции в режиме реального времени.

Платформа предоставляет пользователю широкий спектр сервисов:

- § онлайн котировки и графики
- § открытие и закрытие позиций по цене рынка

- § формирование приказов на открытие позиций
- § Stop-Loss, Take-Profit приказы и торговые стратегии
- § система оперативных оповещений и торговых сигналов
- § система технического анализа графиков
- § обмен сообщениями
- § получение новостей из различных источников

Торговая платформа предназначена для осуществления маржинальной брокерской торговли с множеством финансовых и производных товарных инструментов вторичного рынка: валюты, индексы, фьючерсы, опционы, акции...

Платформа обладает рядом особенностей, которые выгодно отличают ее от систем подобного класса:

- § Архитектура Клиент-сервер, ориентированная на Internet позволяет организовать работу с системой из любой точки мира. Работа с минимальными задержками, обеспечиваемая технологией PUSH.
- § Многоплатформенность. Использование J2EE архитектуры позволяет организовать работу сервера на любой платформе, поддерживающей технологию © JAVA всемирно известной компании SUN Microsystems.
- § Многоязыковый пользовательский интерфейс. Платформа построена с возможностью простого добавления любого языка в пользовательский интерфейс. Сейчас все компоненты платформы используют русский и английский языки.
- § Работа с разными источниками рыночных данных (Tenfore, Bloomberg и др.). Гибкая программируемая настройка любого информационного потока, а также возможность его самостоятельной генерации и обработки в режиме реального времени.
- § Интеграция с другими системами и открытые интерфейсы, основанные на XML.
- § Масштабируемость. Обеспечивается кластерной архитектурой платформы (распределение нагрузки между любым количеством серверов для обеспечения необходимого времени доступа к данным)
- § Безопасность. Достигается шифрованием всех информационных потоков авторским алгоритмом шифрования. Все сетевые соединения также защищаются средствами SSL.
- § Распределение функциональных возможностей пользователей платформы посредством 4-х основных ролей (Треjder, Дилер, Администратор, Исследователь), с возможностью детализированной настройки возможностей для каждой учетной записи.
- § Наличие различных типов программных клиентов платформы, ориентированных на самые распространенные технологии: JAVA, .NET, PocketPC, Web, позволяют удовлетворить самых требовательных пользователей, обеспечивая требуемую мобильность и гибкость в работе.
- § Возможность гибкой настройки платформы под специфические нужды Дилерской компании и пользователей.