



## **Перечень курсов по проектному управлению**

**СИА Сервис, Москва 2008**

Блок Курсов	№ курса	Название курса	Длительность, час	Комментарии
Вводные	А-01	Основы управления проектами	24	Введение в аналитику проектов и процессов управления проектами, основными технологиями, инструментами и методами управления проектами (УП). Особое внимание в курсе уделено изучению примеров передового отечественного и мирового опыта в УП как в географическом, так и в историческом аспектах, особенностям моделирования процессов планирования, организации и исполнения проекта. Курс предназначен для начинающих практикующих менеджеров проектов; для тех, кто интересуется проектным управлением.
	А-02	Управление проектами для руководителей	16	Специальный курс для руководителей высшего звена. Он предназначен для общего знакомства с современными методами организации управления проектами, преимуществами использования технологий управления проектами. Особое внимание уделяется практическим психологическим аспектам организации работ в команде проекта, в коллективе предприятия; стратегии управления проектами и портфелем проектов, анализу последствий достижения целей проектов и анализу реализации миссии предприятия.
Базовые	Б-01	Управление временными параметрами проектами	24	В ходе обучения слушатели познакомятся с передовыми практическими технологиями планирования времени, оценкой и оптимизацией временных параметров, получат базовые навыки в построении сложных сетевых моделей, учитывающих критические факторы интегрального управления, включая вероятностные методы оценки неопределяемых количественно параметров проекта.

	Б-02	Стоимостной анализ проекта	24	Слушатели познакомятся с передовыми технологиями стоимостного анализа проектов, основами системного подхода в оценке затрат, оптимизации использования ресурсов, времени, бюджета с точки зрения интегрированного управления проектами, минимизации рисков, повышения рентабельности реализации проекта.
	Б-03	Управление рисками проекта	24	Прошедшие курс овладеют современными методами и практическими навыками планирования сроков, стоимости, потребностей проекта в ресурсах с учетом рисков; методами управления проектами и минимизации отрицательных последствий рисков событий; получают навыки в решении некорректно поставленных задач при неопределенности исходной информации по условиям выполнения проектов.
	Б-04	Управление качеством проекта	16	Слушатели познакомятся с международными стандартами качества ISO, ГОСТами, ОСТАми примерами высокоэффективных корпоративных систем качества и современными методами планирования и управления качеством в проектах, практическими методами внедрения системы качества в проектах и организации.

	Б-05	Управление конфликтами в проектной деятельности	16	<p>В курсе дается краткий обзор разных видов конфликтов. Рассматриваются причины возникновения конфликтов, анализируются потенциальные источники роста конфликтов. Конфликты рассматриваются с точки зрения системного подхода в управлении проектами (УП): на уровне субъектов и объектов УП, в динамике процесса УП, в многосторонней связи со всеми функциональными областями УП.</p> <p>Рассматриваются роли и функции в управлении конфликтами комплекса систем УП. Даются основные принципы психологического анализа конфликтов.</p> <p>Особое внимание уделяется предотвращению и упреждению конфликтов.</p> <p>Основной инструмент исследования причин конфликтов в команде проекта, применяемый в данном курсе – технологии эмпатии и психоанализа.</p> <p>Каждая тема курса рассматривается в иллюстрации на практических примерах, с анализом ситуации и определения эффективных действий по предотвращению, упреждению или выходу из конфликта.</p>
--	------	---	----	---

	Б-06	Практикум управления проектами	24	<p>В ходе обучения слушатели познакомятся с примерами практической последовательности действий процессов планирования, организации и исполнения проектов, разработают основной пакет документов по управлению сложным комплексным учебным проектом.</p> <p>Приобретут навыки в обратной связи процессов моделирования реализации проектов с процессами планирования и организации проектов.</p>
	Б-07	Пользователь Microsoft Project	16	<p>Курс направлен на практическое изучение системы разработки и управления проектами Microsoft Project и дает исчерпывающие знания и навыки по применению системы в рамках организации в целом и ее подразделений. Рассматривается учебный проект с календарно-сетевым планированием, разработкой логики реализации работ, ресурсного плана, бюджета, процессов контроля и отслеживания исполнения проекта и группы проектов (портфеля проектов предприятия).</p>

Специализированные	C-01	Внедрение методов управления проектами на предприятии	24	Прошедшие курс познакомятся с основами стратегии и тактики внедрения современных методов и технологий управления проектами на предприятии; формированием стратегии управления: миссия-цель-технологии-средства, политики управления проектами на предприятии, становлением культуры управления проектами, основными практиками внедрения систем управления проектами на предприятии, оценки их эффективности и расчету возврата инвестиций в эту сферу деятельности предприятия.
	C-02	Управление проектами создания информационных систем	32	Прошедшие курс овладеют навыками управления проектами в области информационных технологий, знакомятся с общими принципами и особенностями планирования организации и исполнения проектов создания информационных систем (ИС). Значительное внимание в курсе уделено процессам управления разработок программных продуктов (ПП) – одной из основных составляющих ИС. В качестве практического приложения разрабатывается пакет документов на учебный проект создания типовой ИС с использованием инструментального средства Microsoft Project. Основная особенность курса заключается в том, что все процессы управления проектом рассматриваются интегрировано, а создаваемая система изначально строится как самосогласованный, жизнеспособный продукт.

	С-03	Управление телекоммуникационными проектами	32	<p>Курс ориентирован на специалистов руководящего звена, работающих в области телекоммуникаций. Методологически материал курса нацелен на подход к проекту как к самосогласованному процессу, направленному на конечный жизнеспособный результат.</p> <p>Материал планируется из расчета 50% теоретической части и 50% практического материала, упражнения, тренинг, разработка полного пакета документов на учебный проект в области телекоммуникаций.</p>
	С-04	Основы разработки и внедрения корпоративной системы управления проектами предприятия.	40	<p>В курсе даются основные принципы разработки и внедрения корпоративной системы управления проектами предприятия. Рассматриваются практические примеры этапности разработки, внедрения, сопровождения и развития корпоративной системы управления проектами. Слушатели разрабатывают основную структуру документации на систему управления проектами и методики ее внедрения.</p> <p>Программа курса уточняется по согласованию с Заказчиком.</p>

	С-05	Методика построения офисов управления проектами	32	<p>Курс предназначен для руководящего состава предприятий, топ-менеджмента в области управления проектами. Слушатели знакомятся со стратегией создания Офисов управления проектами предприятия (ОУП), с методиками построения эффективной взаимосвязи ОУП с инфраструктурой предприятия; ознакомятся с примерами практической последовательности действий при разработке и внедрении ОУП. В ходе курса по согласованию со слушателями разрабатываются основные документы, регламентирующие деятельность ОУП.</p> <p>Программа курса уточняется по согласованию с Заказчиком.</p>
	С-06	Построение системы мотивации и учета трудозатрат	24	<p>В курсе даются основные принципы построения систем мотивации и системы учета трудозатрат проектной деятельности предприятия.</p> <p>Рассматриваются основы мотивации сотрудников уровня: постановки целей предприятия, постановки целей проекта, постановки задач, исполнения задач;</p> <p>Принципы взаимосвязи системы мотивации сотрудников посредством системы ключевых показателей эффективности деятельности сотрудника и индикаторов эффективности бизнеса предприятия.</p>



С-07	<p>Построение системы риск менеджмента</p>	24	<p>Даются основы построения системы управления рисками проектной деятельности предприятия. Система включает менеджмент операционных и управленческих рисков; расчет эффективности системы менеджмента рисков. Слушатели разрабатывают основные документы Системы риск менеджмента.</p> <p>Программа курса уточняется по согласованию с Заказчиком.</p>
С-08	<p>Практикум управления портфелем проектов</p>	32	<p>В курсе даются примеры эффективных методов перевода функционально-ориентированного бизнеса на проектно-ориентированный, принципы формирования портфеля проектов предприятия, максимально ориентированного на реализацию стратегии предприятия. Рассматриваются разные варианты построения портфеля проектов, классификатора проектов, методов управления портфелем проектов с целью достижения их целей в рамках конкуренции за ограниченные ресурсы. Рассматриваются принципы распределения ресурсов и решения проблем конфликтов ресурсов при управлении портфелем проектов с учетом Системы сбалансированных показателей.</p>

	С-09	Методика создания учебного центра и разработки учебных программ	24	<p>В курсе даются основные принципы разработки и внедрения корпоративной системы внутреннего обучения предприятия, становления корпоративного университета. Рассматриваются практические примеры этапности разработки, внедрения, сопровождения и развития корпоративной Системы обучения. Слушатели разрабатывают основную структуру документации на систему управления обучения.</p> <p>Программа курса уточняется по согласованию с Заказчиком.</p>
	С-10	Разработка и внедрение корпоративной Системы менеджмента качества	24	<p>В курсе даются основные принципы разработки и внедрения корпоративной Системы менеджмента качества (СМК). Рассматриваются практические примеры этапности разработки, внедрения, сопровождения и развития корпоративной Системы менеджмента качества. Слушатели знакомятся с примерами основных структур документации на систему менеджмента качества.</p> <p>Программа курса уточняется по согласованию с Заказчиком.</p>

	С-11	<p>Основы процессного менеджмента. Управление целями</p>	24	<p>В ходе обучения слушатели познакомятся с основными понятиями процессного подхода в управлении предприятиями, процессами управления производством и проектами. Слушатели рассмотрят основные приемы разработки бизнес-процессов предприятия, методы эффективного управления предприятием по бизнес-целям, а также ознакомятся с примерами инструментальной реализации управления портфелем проектов предприятия, реализующего стратегию предприятия через сбалансированное достижение целей проектов.</p> <p>Во время практических занятий данного курса слушатели разрабатывают учебную модель процесса календарно-сетевого планирования с учетом управления бизнес-целями предприятия.</p>
	С-12	<p>Управление проектами в области строительства</p>	40	<p>Курс ориентирован на специалистов руководящего звена, работающих в области строительства.</p> <p>Методологически материал курса нацелен на подход к проекту как к самосогласованному процессу, направленному на конечный жизнеспособный результат.</p> <p>Материал планируется из расчета 50% теоретической части и 50% практического материала, упражнения, тренинг, разработка полного пакета документов на выбранный слушателями тестовый проект в области строительства.</p>

Сертификационные	И-01	Управление проектами по стандарту Международной ассоциации управления проектами, IPMA. Подготовка к сертификации на уровень D	48	Подготовку слушателей в области управления проектами по стандартам Международной ассоциации управления проектами (IPMA) на сертификацию уровня D. Прошедшие курс систематизируют общие знания всех разделов дисциплины управления проектами; ознакомятся со схемой и сертификационными требованиями IPMA.
	И-02	Управление проектами по стандарту Международной ассоциации управления проектами, IPMA. Подготовка к сертификации на уровень C	56	Подготовка слушателей в области управления проектами по стандартам Международной ассоциации управления проектами (IPMA) на сертификацию уровня C. Прошедшие курс систематизируют общие знания всех разделов дисциплины управления проектами; ознакомятся со схемой и сертификационными требованиями IPMA; пройдут практикум по разработке основных документов на открытие, планирование, организацию и исполнение проекта; разработают полный пакет документов сводного плана учебного проекта.
	И-03	Управление проектами в стандарте PMI – PMBoK	40	Курс ориентирован на подготовку слушателей для сдачи экзамена на получение сертификата PMP (Project Manager Professional) Института управления проектами PMI, США. Слушатели ознакомятся с особенностями управления проектами в США, перспективами совершенствования системы сертификации PMI.